ทุกวันนี้ รับทำ seeding ลูกค้าออนไลน์ ค้นหาข้อมูลก่อนตัดสินใจซื้อแทบทุกครั้ง แค่ซื้อโฆษณาอาจไม่ทำให้แบรนด์น่าเชื่อถือขึ้น เพราะความน่าเชื่อถือเกิดจากการถูกพูดถึงซ้ำ ๆ ในหลายที่ ด้วยเหตุนี้ หลายแบรนด์จึงเลือกใช้บริการ รับทำ seeding อย่างจริงจัง Seeding หมายถึงอะไร และทำไมถึงสำคัญ Content Seeding คือการกระจายข้อความของแบรนด์ไปยังจุดที่คนสนทนากันอยู่แล้ว ไม่ว่าจะเป็นเว็บบอร์ด กลุ่มเฟซบุ๊ก คอมเมนต์ใต้โพสต์ บล็อก หรือเว็บรีวิว โดยให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ก่อน แล้วค่อยพูดถึงแบรนด์ ต่างจากโฆษณาที่หยุดจ่ายแล้วหายไป เนื้อหาที่ถูกวางไว้จะคงอยู่บนอินเทอร์เน็ตต่อไป และยังช่วยเสริมผลลัพธ์ด้าน SEO ไปในตัว ธุรกิจแบบไหนเหมาะกับการทำ Seeding - ชื่อสินค้าไม่มีผลการค้นหาที่เป็นกลางเลย - เจอข้อมูลเก่าหรือความเข้าใจผิดติดหน้าแรก - กำลังจะเปิดตัวสินค้าใหม่และต้องการสร้างกระแสก่อนวางขาย - ค่าโฆษณาแพงขึ้นทุกปีจนอยากหาช่องทางที่ต้นทุนต่อคนถูกลง - ขายสินค้าที่ลูกค้าต้องหาข้อมูลนาน เช่น อสังหาฯ คลินิก ประกัน หรือคอร์สเรียน ขอบเขตงานที่คุณจะได้รับ 1. Research & Strategy งานที่ดีเริ่มจาก การวิเคราะห์ว่าใครคือลูกค้า เขาอยู่ที่ไหน และเขาถามอะไร จากนั้นจึงกำหนดข้อความหลักของแบรนด์ 2. เขียนเนื้อหาให้เหมือนคนจริง เนื้อหาจะถูกเขียนให้หลากหลายน้ำเสียง ครอบคลุมทั้ง seeding บทความ และการสนทนาแบบสั้น เพื่อให้บทสนทนาดูสมจริงและไม่ถูกมองว่าเป็นสแปม 3. Distribution การเลือกที่ลงสำคัญพอ ๆ กับเนื้อหา บริการเฉพาะทางอาจต้องอาศัยกลุ่มเฉพาะกลุ่ม เราจะทยอยปล่อยเนื้อหาตามไทม์ไลน์ 4. ต่อยอดสู่การค้นหา เราจะสอดแทรกคีย์เวิร์ดอย่างเป็นธรรมชาติ สามารถต่อยอดเป็นลิงก์กลับมายังเว็บไซต์หลัก ทำให้ผลลัพธ์ไม่ได้หยุดอยู่แค่การรับรู้ 5. Reporting ทุกงานควรมีตัวเลขยืนยัน ตั้งแต่ลิงก์งานทุกชิ้น สถิติการมีส่วนร่วมไปจนถึงทราฟฟิกที่เข้าเว็บ ทำไมถึงควรใช้บริการรับทำ seeding หลายคนเริ่มต้นด้วยการทำเอง แต่มักเจอปัญหาเดิม ๆ ไม่มีเวลาเขียนต่อเนื่อง เนื้อหาซ้ำจนถูกลบ และไม่รู้ว่าควรโพสต์ที่ไหน ผู้ให้บริการที่มีประสบการณ์ เข้าใจกติกาของแต่ละแพลตฟอร์มเป็นอย่างดี จึงลดความเสี่ยงและประหยัดเวลาได้มาก เช็กลิสต์ก่อนตัดสินใจจ้าง 1. ขอดูตัวอย่างผลงานจริงพร้อมลิงก์ 2. ระวังเจ้าที่ใช้ข้อความเดียวโพสต์ซ้ำร้อยที่ 3. ต้องมีการวัดผลเป็นตัวเลข 4. อย่าหลงเชื่อการรับประกันที่เกินจริง 5. คิดเป็นต้นทุนต่อผลลัพธ์ ไม่ใช่ต่อชิ้น ผลลัพธ์ที่ควรคาดหวังและกรอบเวลา โดยทั่วไป เดือนที่หนึ่งเน้นสร้างปริมาณการพูดถึง เดือนที่สองเริ่มเห็นกระทู้ติดหน้าค้นหา จากนั้นผลลัพธ์จะทบต้นไปเรื่อย ๆ บทสรุป การทำ seeding ไม่ใช่ทางลัด แต่เป็นการลงทุนระยะยาว หากคุณต้องการให้แบรนด์ถูกพูดถึงในที่ที่ลูกค้ามองหา เริ่มวันนี้ย่อมดีกว่ารอให้คู่แข่งพูดถึงตัวเองไปก่อน ทักหาเราเพื่อวางแผน seeding ที่เหมาะกับงบของคุณ วันนี้