反映待ちは確認する順番を決める

MLBBのダイヤ購入後に残高がすぐ変わらなくても、慌てて同じ商品を買い直す必要はありません。を参考にしながら、ゲーム内表示、注文状態、支払い記録、入力したUser IDとZone IDを順番に確認します。確認する場所を分けると、処理中なのか情報の見直しが必要なのかを整理しやすくなります。

最初にゲーム内の表示を更新する

購入直後はダイヤ画面を開き直し、必要に応じてゲームを終了して再起動します。複数のアカウントを使っている場合は、購入対象のアカウントにログインしているかも確認してください。表示だけが更新されていない場合は、再起動後に正しい残高が見えることがあります。

User IDとZone IDを注文内容と照合する

ゲーム内プロフィールに表示されるUser IDとZone IDを、注文時に入力した数字と一つずつ比べます。似た数字を推測で修正せず、プロフィール画面と注文記録を並べて確認しましょう。入力内容に不安がある時は、正しいIDと注文番号を控えてから問い合わせに進みます。

支払い完了と注文処理を分けて見る

決済アプリやカード通知に支払いが表示されても、注文側では確認中や処理中になっている場合があります。反対に、支払いが完了していなければ注文処理も進みません。決済記録とManaBuyの注文状態を別々に確認し、どちらも完了と表示されているかを見ます。

同じ注文をすぐ繰り返さない

反映されないと感じた時に同じ商品を連続で注文すると、後から複数の注文が処理される可能性があります。再注文の前に、注文番号、支払い日時、商品名、金額を確認してください。処理中の注文が残っている場合は、その結果が確定するまで待つ方が安全です。

問い合わせに必要な情報をまとめる

サポートへ連絡する時は、注文番号、購入日時、商品名、支払い状態、入力したUser IDとZone モバレ購入後の処理中表示の確認で確認漏れを防ぐ ID、現在のゲーム内残高を簡潔に整理します。カード番号やゲームのパスワードなど、確認に不要な秘密情報は送らないでください。画面の案内に従い、必要な範囲だけを共有します。

反映後も注文記録を保管する

ダイヤが反映されたら、注文結果とゲーム内残高を確認し、一定期間は領収情報を保管します。問題が解決した時刻も記録しておくと、次回同じ状況になった時に判断しやすくなります。最終的には最新の注文画面とゲーム内表示を基準に確認しましょう。

ダイヤがすぐ表示されない時に、ゲーム再起動から注文番号の保存、サポート連絡までを順番に確認する日本語ガイドです。