Betalningslösningar för webbutiken

Kassan är där köpet avgörs. Om betalningen känns osäker eller krånglig lämnar kunden. Rätt betalningslösning gör det enkelt och tryggt att handla.

Flera betalsätt

Kunder har olika preferenser. Kort, faktura och mobila betalningar är vanliga. Fler alternativ kan kopa hemsida minska antalet avbrutna köp.

Säkerhet

Betalningen ska hanteras av en betalleverantör som uppfyller säkerhetskraven för kortbetalningar. Kortuppgifter ska inte lagras på din egen server.

Enkel kassa

Kassan ska ha så få steg som möjligt. Låt kunden handla utan att skapa konto om hen vill.

Tydlig information

Visa tydligt vad som ingår, fraktkostnad och leveranstid innan kunden betalar.

Bekräftelse

Kunden ska få en orderbekräftelse direkt efter köpet.



Avtal

Läs avtalen med betalleverantören noga, särskilt villkor för utbetalningar och återbetalningar.

Företagskunder

Om du säljer till företag kan faktura vara ett viktigt betalsätt. Företagskunder vill ofta kunna ange organisationsnummer, referens och fakturaadress. Kontrollera att kassan klarar det.

Testa kassan

Gör testköp med olika betalsätt innan webbutiken lanseras och efter varje större uppdatering. Testa även på mobilen. Ett fel i kassan märks ofta först när kunderna hör av sig, och då har du redan förlorat försäljning.

Återbetalningar

Ta reda på hur återbetalningar görs i betallösningen, så att du kan hantera returer snabbt.

Kostnader och avgifter

Betalleverantörer tar ofta ut avgifter per transaktion, och ibland en fast månadsavgift. Avgifterna kan skilja sig mellan olika betalsätt. Ta reda på vad som gäller innan du väljer leverantör, och räkna på hur det påverkar marginalen för dina produkter. Läs även villkoren för hur snabbt pengarna betalas ut, eftersom det kan påverka kassaflödet. Om du säljer till många länder kan det också finnas avgifter för valutaväxling. En leverantör som verkar förmånlig vid en första anblick kan bli dyrare om du har många små köp, så jämför noggrant.

Jämför gärna flera leverantörer innan du bestämmer dig.

Dokumentera gärna vad som har gjorts, så blir nästa steg enklare att planera.

Sammanfattning

Erbjud flera säkra betalsätt, håll kassan enkel och visa all information tydligt innan köpet. Då blir det lättare för kunderna att slutföra beställningen.

kopahemsida.nu hjälper företag som vill köpa hemsida. Här hittar du guider om domän, webbhotell, design och sökmotorer.